



**CarPostal SA**  
**Service Client**  
**Avenue de la Gare 6**  
**1401 Yverdon-les-Bains**

Téléphone 0848 818 818  
abocenter@carpostal.ch  
www.carpostal.ch

PA, Avenue de la Gare 6, 1401 Yverdon-les-Bains

Aux parents des élèves

Notre référence MoM  
Personne de contact Monika Mattiello  
E-mail abocenter@carpostal.ch  
Date En avril 2025

## Abonnements SwissPass semestre scolaire 2025/26

Chers parents,

Nous sommes heureux que CarPostal puisse établir l'abonnement SwissPass pour votre enfant sur mandat de votre école/commune.

Vous trouverez ci-après toutes les informations sur le SwissPass et le processus de commande.

### En quoi consiste le SwissPass ?

Le SwissPass est plus qu'un abonnement. Le SwissPass est le support des abonnements et des titres de transport des TP et permet également à votre enfant d'accéder à une multitude d'offres de loisirs attrayantes de nos partenaires. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.SwissPass.ch](http://www.SwissPass.ch).

### Accéder au processus de commande

L'abonnement de votre enfant est référencé électroniquement sur la carte SwissPass.

- **Votre enfant possède déjà un SwissPass :**
  - o Veuillez communiquer à votre école/commune le numéro de client SwissPass de votre enfant. Vous trouverez le numéro de client SwissPass sur le SwissPass. Il s'agit du numéro au recto au format 010-636-393-5.



- Si la photo du SwissPass actuel de votre enfant arrive à expiration, les CFF vous enverront une invitation à soumettre une nouvelle photo. Cette invitation peut être envoyée par SMS, e-mail ou courrier, selon votre méthode de communication choisie.
- **Votre enfant ne possède pas encore de SwissPass :**
  - Nous établissons le SwissPass et commandons la carte gratuitement pour votre enfant. Pour cela, nous avons besoin d'une photo que vous pouvez transmettre très simplement par voie électronique via téléchargement de photo par SMS. Pour cela, veuillez indiquer à votre école/commune votre numéro de téléphone mobile ou celui de votre enfant.
  - Le lien SMS est envoyé par les CFF et est valable pendant 72 heures.  
**Important :** Agissez donc rapidement dès que vous recevez le lien. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions figurant dans les instructions séparées.

#### **Autres remarques :**

1. Nous établissons également un SwissPass pour les **enfants de moins de 6 ans** afin qu'ils puissent s'identifier durant le trajet. Dès que votre enfant aura 6 ans, nous référencerons l'abonnement par voie électronique sur sa carte.
2. Veuillez à ce que votre **boîte aux lettres comporte le nom de votre enfant**, en particulier s'il porte un autre nom que le vôtre. Toute la correspondance relative au SwissPass sera adressée au nom de votre enfant.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de télécharger la photo dans le délai imparti, veuillez envoyer un e-mail à [abocenter@carpostal.ch](mailto:abocenter@carpostal.ch) et nous vous enverrons à nouveau le lien.
4. Une fois que votre enfant a reçu le SwissPass, vous pouvez l'enregistrer de manière autonome sur [www.SwissPass.ch](http://www.SwissPass.ch) et créer un login pour lui. Avec un login en ligne, vous disposez de différentes prestations en libre-service, comme le changement d'adresse ou la commande de cartes de remplacement. L'inscription est facultative. Veuillez noter que votre enfant a besoin d'une propre adresse e-mail pour cela.

Meilleures salutations

CarPostal SA  
Service Client Abocenter



Monika Mattiello  
Spécialiste abonnements scolaires

#### **Annexe**

- Instructions chargement de photos par SMS